

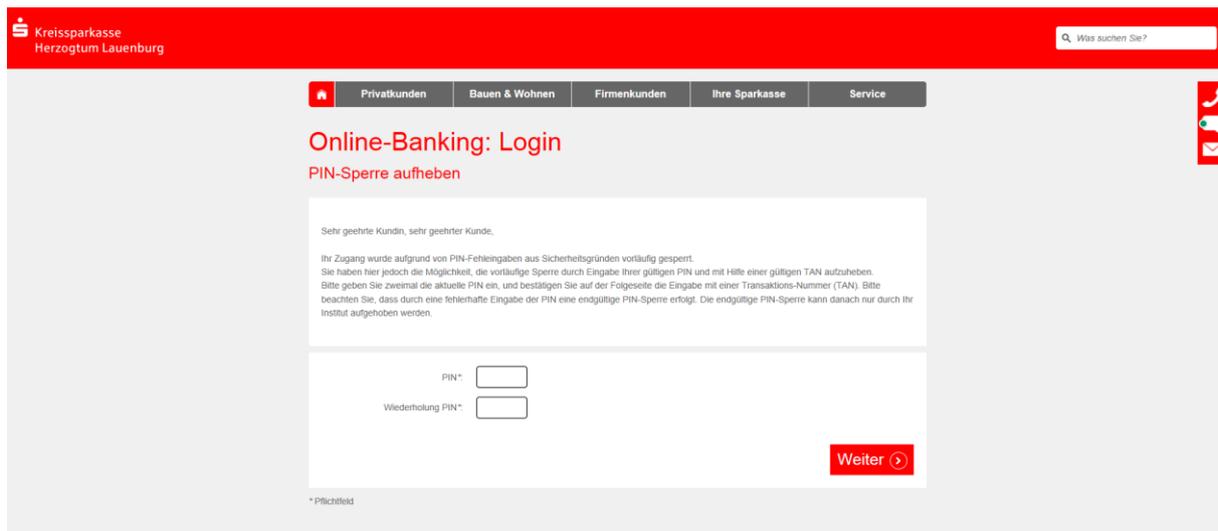
OnlineBanking mit PIN/TAN chipTAN-Verfahren

Aufhebung einer vorläufigen Sperre

Ihre PIN wurde wegen dreimaliger Fehleingabe vorläufig gesperrt.

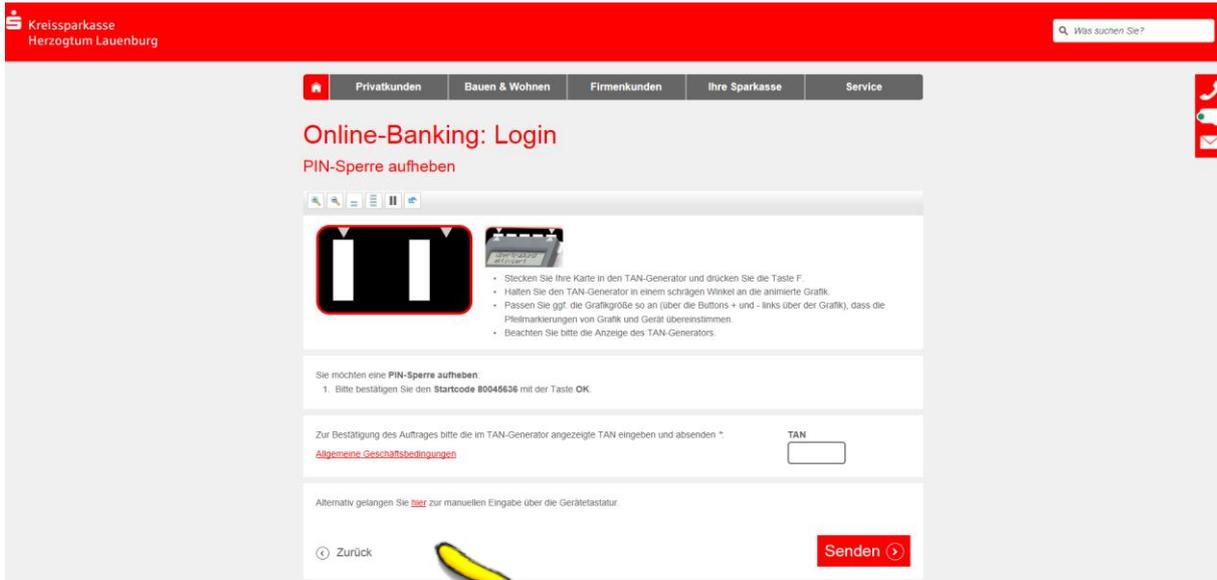
Diese Sperre können Sie selbst wieder aufheben, indem Sie die **richtige PIN** eingeben und zur Bestätigung wiederholen.

Bei Eingabe einer falschen PIN erfolgt eine endgültige Sperre, die nur von der Sparkasse wieder aufgehoben werden kann!



The screenshot shows the online banking interface for 'Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg'. At the top, there is a red navigation bar with the bank's logo and name on the left, and a search bar on the right. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with options: 'Privatkunden', 'Bauen & Wohnen', 'Firmenkunden', 'Ihre Sparkasse', and 'Service'. The main content area is titled 'Online-Banking: Login' and 'PIN-Sperre aufheben'. It contains a message explaining that the user's access is temporarily blocked due to PIN errors and provides instructions on how to lift the block by entering the correct PIN and a valid TAN. Below the message, there are two input fields for 'PIN*' and 'Wiederholung PIN*', and a red 'Weiter' button with a right arrow. A small asterisk and the word 'Pflichtfeld' are visible at the bottom left of the form area.

Sie erhalten diese Anzeige und folgen bitte einfach den Anweisungen auf der Seite.



Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg

Privatkunden Bauen & Wohnen Firmenkunden Ihre Sparkasse Service

Online-Banking: Login

PIN-Sperre aufheben



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine **PIN-Sperre aufheben**.

1. Bitte bestätigen Sie den **Startcode 80046636** mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden *.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

TAN

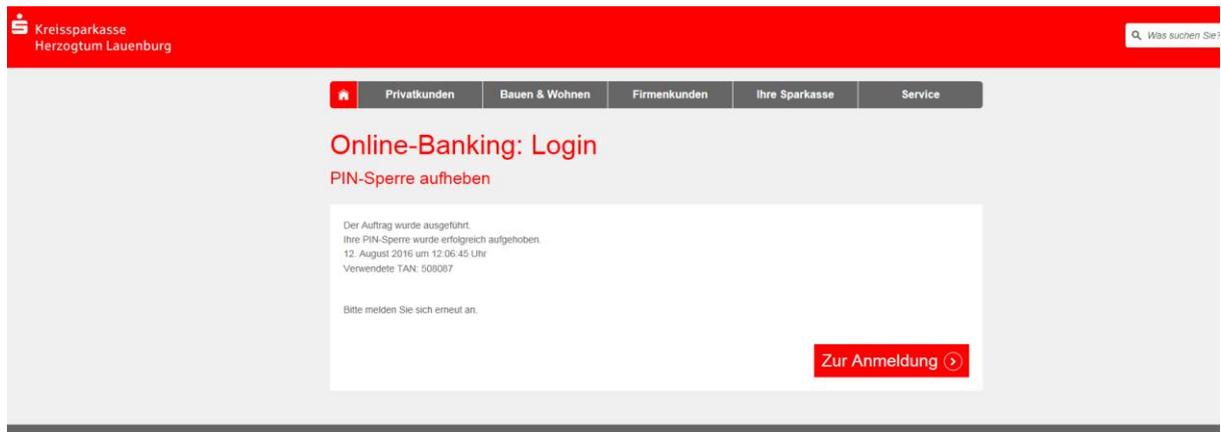
Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

[Zurück](#)

Alternativ können Sie die **manuelle Eingabe** über die Gerätetastatur auswählen. Klicken Sie dafür auf das „hier“ unter dem Eingabefeld für die TAN.

Ihre PIN-Sperre wurde aufgehoben.

Melden Sie sich über den Button ‚Weiter‘ erneut im OnlineBanking an.



Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns an!

Unsere Hotline ist montags bis freitags von 8:00 – 20:00 Uhr unter **0 45 41 / 88 10 20 20** für Sie erreichbar.