

Freischaltung chipTAN-Verfahren Erstzugang

Nachdem wir Ihre Konten in unserem EDV-System eingerichtet haben, erhalten Sie von Ihrem Berater in der Filiale oder auf dem Postweg einen Brief mit Ihrer Start-PIN. Diese Start-PIN ist für Ihren Erstzugang im OnlineBanking notwendig und muss mit der ersten Anmeldung geändert werden.

Ansicht Start-PIN-Brief (Ausgabe in der Filiale)

Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg - Am Markt 4-5 - 23909 Ratzeburg	Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg Testkunden Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg
Herrn Max Mustermann Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg	04541 88101010 04541 88101011 info@ksk-ratzeburg.de
28. Mai 2018	
Ihre Erstzugangsdaten zur Teilnahme am Online-Banking mit chipTAN	
Sehr geehrter Herr Mustermann,	
für den Erstzugang zu unserem Online-Banking-Angebot benötigen Sie folgende Daten:	
- Anmeldename / Legitimations-ID:	Beispiel 123/ 1234567890123456
- Eröffnungs-PIN:	12345
- Kartennummer:	5210000000
- Transaktionsnummer (TAN) aus Ihrem TAN-Generator für die notwendige PIN-Änderung. Bitte beachten Sie, dass Sie vor der PIN-Änderung zunächst eine Synchronisierung Ihres TAN-Generators mit unserem System vornehmen müssen.	
Den Zugang zu unserem Online-Banking und weitere Informationen über unser gesamtes Online-Banking-Angebot finden Sie im Internet unter der Adresse: https://www.ksk-ratzeburg.de	
Für Fragen zu unserem Online-Banking-Angebot stehen wir Ihnen zur Verfügung unter der Telefon-Nummer: 04541/88102020	
Mit freundlichen Grüßen	
Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	



Ihre neuen
Anmeldedaten

Ansicht Start-PIN-Brief (Postversand)

 <p>Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg</p> <p><small>KSK Hztg. Lauenburg, OST 430, Grambeker Weg 147, 23879 Mölln</small></p> <p><small>DV 07 055 Deutsche Post</small></p> <p>Herrn Max Mustermann Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg</p>	<p>Datum: 15.07.2010</p> <p>Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,</p> <p>dieser Umschlag enthält Ihre persönliche Online-Banking-PIN und darf daher nur von Ihnen persönlich geöffnet werden.</p> <p>Legitimations-ID: 1234567890123456</p>	<p>Vor dem Öffnen bitte wenden!</p>
---	---	-------------------------------------



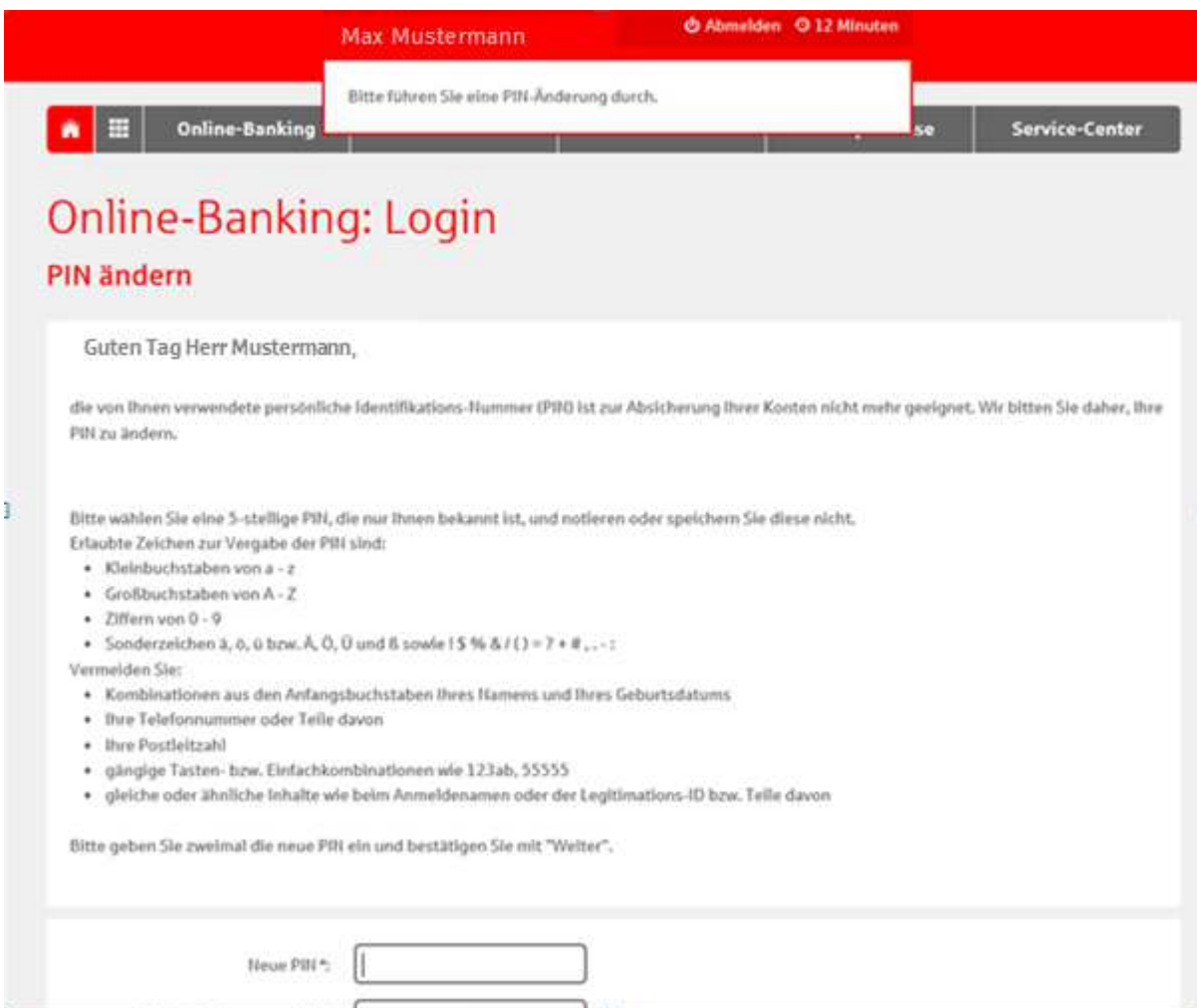
Ihre neue
Legitimations-ID



Der Erstzugang zum OnlineBanking:

Am einfachsten verläuft die Aktivierung über unsere InternetFiliale.

- Rufen Sie im Internet **www.ksk-ratzeburg.de** auf
- Geben Sie bitte am oberen Bildrand im Feld „Anmeldename“ Ihre 16-stellige **Legitimations-ID** oder falls bereits gewählt, Ihren Anmeldenamen ein und tragen im Feld „PIN“ die dazugehörige **PIN** ein
- Klicken Sie bitte auf „>“



Max Mustermann Abmelden 12 Minuten

Bitte führen Sie eine PIN-Änderung durch.

Online-Banking Service-Center

Online-Banking: Login

PIN ändern

Guten Tag Herr Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PID) ist zur Absicherung Ihrer Konten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie daher, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 3-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! \$ % & / () = ? + # , . - :

Vermieden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfachkombinationen wie 123ab, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN *

Änderung der Start-PIN:

- Sie werden jetzt nach Ihrer neuen Wunsch-PIN gefragt. Diese geben Sie bitte zweimal ein und klicken auf „**Weiter**“
- Bitte folgen Sie den Hinweisen zur Ermittlung der TAN, geben diese ein und bestätigen mit „**Senden**“

Sie haben es geschafft.

Ihre neue PIN ist jetzt hinterlegt und Sie können das OnlineBanking nun nutzen.

Tipp: Sie können sich zusätzlich zur 16-stelligen Legitimations-ID einen „Anmeldename“ ausdenken, der Ihnen die Anmeldung erleichtern kann.

Auf diesem Weg registrieren Sie sich einen Anmeldename.



- Nach der Anmeldung in das OnlineBanking klicken Sie auf den Menüpunkt „**Service**“ und dann auf „**Anmeldename**“
- Nach Aufruf der Funktion „**Anmeldename einrichten**“ geben Sie Ihren Wunschnamen ein und bestätigen mit „**Weiter**“
- Sie folgen den Hinweisen zur Ermittlung und Eingabe der **TAN** und klicken auf „**absenden**“
- Ab sofort können Sie sich mit Ihrem neuen Anmeldename anmelden.
- Die Legitimations-ID ist weiterhin gültig und sollte bei der Einrichtung von Software wie z.B. StarMoney verwendet werden

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns an!

Unsere Hotline ist montags bis freitags von 8:00 – 20:00 Uhr unter **0 45 41 / 88 10 20 20** für Sie erreichbar.