

Secure E-Mail. Ausführliche Kundeninformation.



Inhalt:

1. Einleitung
2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung
3. Registrierungsmail
4. Registrierung
5. Varianten PGP/SMIME und Funktionsweise

Produktinformationsblatt über **Secure E-Mail**. Ausführliche Kundeninformation

1. Einleitung

E-Mails ersetzen zunehmend den klassischen Briefverkehr. Doch während man vertrauliche Briefe wie selbstverständlich in ein Kuvert steckt, wird die elektronische Post meist völlig unverschlüsselt durch das Internet gesendet – gleich einer Postkarte, die alle mitlesen können!

Daraus ergeben sich die folgenden grundlegende Anforderungen an einen sicheren E-Mail-Verkehr:

- Das Verhindern des Mitlesens von E-Mails durch Dritte
- Die Verschlüsselung sensibler Daten
- Die Unterstützung aller gängigen Verschlüsselungsstandards
- Eine einfache Handhabung für den Benutzer
- Und die Einhaltung sicherheitsrelevanter Aspekte

Mit der Lösung Secure E-Mail bietet die Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg Ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform, um untereinander vertrauliche Informationen sicher per E-Mail auszutauschen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über E-Mail keine Kundenaufträge entgegennehmen können. Aufgrund unserer AGB nehmen wir Vertragsunterlagen nur mit eigenhändiger Unterschrift des Kunden per Post oder persönlich an.

2. Secure E-Mail – Kostenlose Einrichtung und Nutzung

Die Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg stellt Ihnen die Lösung Secure E-Mail kostenlos zur Verfügung.

- Für die Teilnahme an Secure E-Mail ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.
- Die Einrichtung wird durch Ihren Berater initiiert, der Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen enthalten).
- Diese erste gesicherte E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail- System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel auf der nächsten Seite).
- Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie die Informationen für den Zugang zu Secure E-Mail.
- Ihr persönliches Erstpasswort für Secure E-Mail teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.

3. Registrierungsmail

Sehr geehrter Kunde,

Max Mustermann (Max.Mustermann@sk-ratzeburg.de) von der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg möchte Ihnen eine Nachricht an Ihre Mailadresse max.musterkunde@internetadresse.de zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt/unverschlüsselt übermittelt.

Hierzu ist eine Registrierung im Secure E-Mail der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg notwendig. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig durch.

- Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht.
- Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.
- Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Link: <https://securemail.sparkasse.de/sk-ratzeburg/login.jsp>
Benutzer ID: max.musterkunde@internetadresse.de
Passwort: Das Startpasswort wird Ihnen von Max Mustermann telefonisch mitgeteilt.

Bei der Erstregistrierung werden Sie aufgefordert, das Startkennwort auf ein persönliches Kennwort abzuändern. Weitere Informationen rund um das Thema Secure E-Mail finden Sie in unserer Internetfiliale:

<http://www.ssk-ratzeburg.de/securemail>

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg

4. Secure E-Mail – Registrierung

- Zur Registrierung benötigen Sie ein Startpasswort, das Sie von Ihrem Berater erhalten, der namentlich in der Registrierungsmail aufgeführt ist (siehe Registrierungsmail).
- Der Berater teilt Ihnen telefonisch das Startpasswort mit.
- Das Startpasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Schritt 1: Erstanmeldung:



Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg **Secure WebMail Interface**

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort: [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Schritt 2:

Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Variante (siehe Beschreibung auf Seite 5 bis 6) aus und klicken Sie auf Fortfahren.



Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg **Secure WebMail Interface**

Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

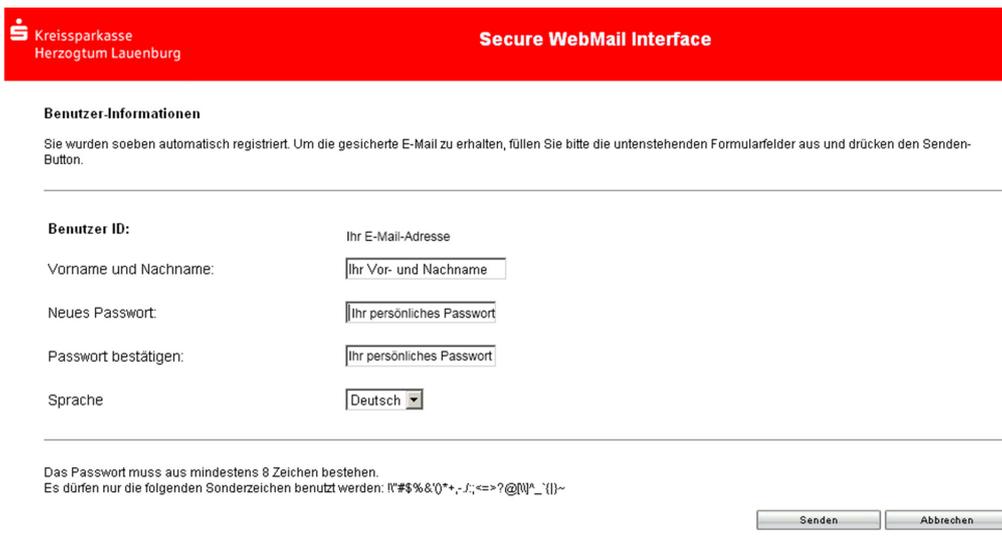
WebMail
Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.

PDF Zustellung
Durch diese Option werden Ihnen die E-Mails als verschlüsselte PDFs zugestellt.

Schritt 3:

Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an und ändern Sie Ihr Startpasswort auf Ihr persönliches Passwort ab. Aufbau Ihres persönlichen Passwortes:

- Mindestens 8 Zeichen
- Ziffern und Buchstaben
- Mindestens ein Großbuchstabe



Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg **Secure WebMail Interface**

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID:

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{|}~

Schritt 4:

Beantworten Sie bitte die Sicherheitsabfragen:

 Kreissparkasse
Herzogtum Lauenburg

Secure WebMail Interface

Sicherheitsfragen:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?
In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner/ihre Partnerin zum ersten Mal getroffen?
Was ist der Vor- und Nachname Ihres ältesten Cousins/Ihrer ältesten Cousine?
Wann ist Ihre/Ihre ältester Bruder/Schwester geboren? (z.B. Januar 1970)
In welcher Strasse haben Sie während der dritten Klasse gewohnt?
Was ist der zweite Vorname Ihres ältesten Geschwisters?
Was war Ihre Telefonnummer während Ihrer Kindheit mit Vorwahl? (z.B. 022-914-5260)
In welcher Stadt haben sich Ihre Mutter und Ihr Vater zum ersten Mal getroffen?
Was war der Nachname Ihres Lehrers oder Ihrer Lehrerin in der dritten Klasse?
Was ist der Mädchename Ihrer Grossmutter mütterlicherseits?

Schritt 5:

Nach der Beantwortung der Sicherheitsabfragen werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.

 Kreissparkasse
Herzogtum Lauenburg

Secure WebMail Interface

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

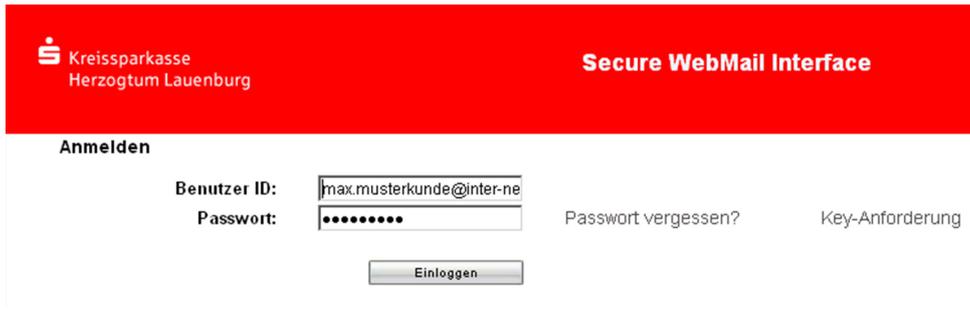
5. Secure E-Mail – Variante PGP/SMIME

Die zertifikats- oder schlüsselbasierte Variante für Kunden mit eigenem PGP-Schlüssel oder eigenem SMIME Zertifikat.

Die Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg bietet ihren Kunden und Partnern zusätzlich zum Web-Mail-System und dem verschlüsselten PDF die Möglichkeit, ein Zertifikat mit der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation auszustauschen.

Schritt 1:

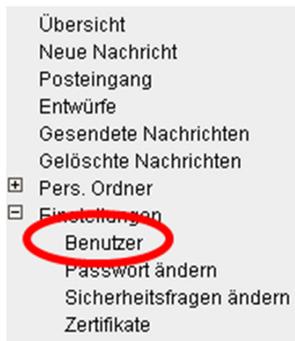
Anmeldung mit Ihrer Mailadresse und Ihrem persönlichen Passwort:



The screenshot shows the login page of the Secure WebMail Interface. At the top left is the logo of Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg. At the top right is the title "Secure WebMail Interface". Below the header is the section "Anmelden". It contains two input fields: "Benutzer ID:" with the value "max.musterkunde@inter-ne" and "Passwort:" with masked characters. To the right of the password field are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". Below the input fields is a button labeled "Einloggen".

Schritt 2:

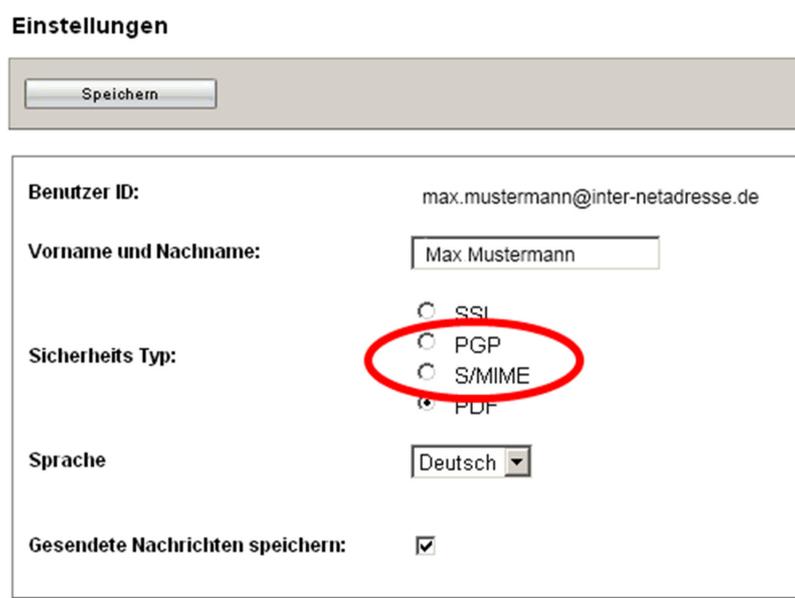
Änderung der Secure E-Mail Variante: Wechseln Sie bitte auf den Navigationspunkt Benutzer.



The screenshot shows a navigation menu with the following items: Übersicht, Neue Nachricht, Posteingang, Entwürfe, Gesendete Nachrichten, Gelöschte Nachrichten, Pers. Ordner, Einstellungen, Benutzer, Passwort ändern, Sicherheitsfragen ändern, and Zertifikate. The "Einstellungen" item is expanded, and the "Benutzer" sub-item is circled in red.

Schritt 3:

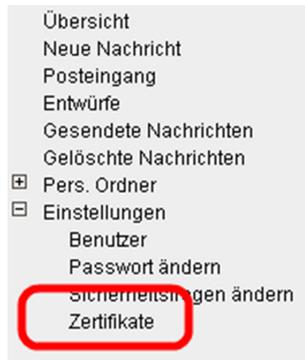
Wählen Sie bitte PGP oder SMIME als Verschlüsselungsart aus. Klicken Sie bitte auf Speichern.



The screenshot shows the "Einstellungen" (Settings) page. At the top left is a button labeled "Speichern". Below it are several settings: "Benutzer ID:" with the value "max.mustermann@inter-netadresse.de", "Vorname und Nachname:" with the value "Max Mustermann", "Sicherheits Typ:" with radio buttons for "SSL", "PGP", "S/MIME", and "PDF". The "PGP" and "S/MIME" options are circled in red. "Sprache" is set to "Deutsch" in a dropdown menu. "Gesendete Nachrichten speichern:" is checked.

Schritt 4:

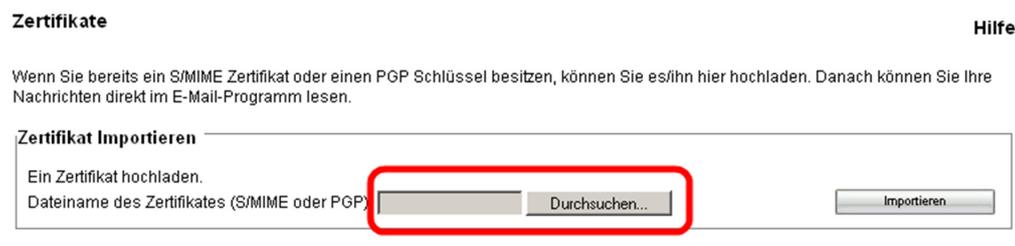
Wechseln Sie bitte auf den Navigationspunkt Zertifikate.



Schritt 5:

Hochladen des PGP-Schlüssels oder Ihres SMIME-Zertifikates:

Klicken Sie bitte auf Durchsuchen und wählen Sie den öffentlichen PGP Schlüssel oder Ihr SMIME Zertifikat aus. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche Importieren.



Schritt 6:

Wenn Sie erneut eine Secure E-Mail von der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg erhalten, ist diese bereits mit Ihrem öffentlichen Schlüssel oder Ihrem SMIME Zertifikat verschlüsselt.

Um diese verschlüsselte Mail lesen zu können, müssen Sie das Zertifikat / den öffentlichen Schlüssel der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg auf Ihrem System speichern.

Hinweis:

Der öffentliche Schlüssel / das Zertifikat ist an die Secure E-Mail angehängt und kann per Doppelklick gespeichert werden.