

Freischaltung chipTAN-Verfahren Erstzugang

Nachdem wir Ihre Konten in unserem EDV-System eingerichtet haben, erhalten Sie von Ihrem Berater in der Filiale oder auf dem Postweg einen Brief mit Ihrer Start-PIN. Diese Start-PIN ist für Ihren Erstzugang im OnlineBanking notwendig und muss mit der ersten Anmeldung geändert werden.

Ansicht Start-PIN-Brief (Ausgabe in der Filiale)

Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg - Am Markt 4-5 - 23909 Ratzeburg	Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg Testkunden Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg
Herrn Max Mustermann Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg	04541 88101010 04541 88101011 info@ksk-ratzeburg.de
	28. Mai 2018
Ihre Erstzugangsdaten zur Teilnahme am Online-Banking mit chipTAN	
Sehr geehrter Herr Mustermann,	
für den Erstzugang zu unserem Online-Banking-Angebot benötigen Sie folgende Daten:	
- Anmeldename / Legitimations-ID:	Beispiel 123/ 1234567890123456
- Eröffnungs-PIN:	12345
- Kartenummer:	5210000000
- Transaktionsnummer (TAN) aus Ihrem TAN-Generator für die notwendige PIN-Änderung. Bitte beachten Sie, dass Sie vor der PIN-Änderung zunächst eine Synchronisierung Ihres TAN-Generators mit unserem System vornehmen müssen.	
Den Zugang zu unserem Online-Banking und weitere Informationen über unser gesamtes Online-Banking-Angebot finden Sie im Internet unter der Adresse: https://www.ksk-ratzeburg.de	
Für Fragen zu unserem Online-Banking-Angebot stehen wir Ihnen zur Verfügung unter der Telefon-Nummer: 04541/88102020	
Mit freundlichen Grüßen	
Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	



Ihre neuen
Anmeldedaten

Ansicht Start-PIN-Brief (Postversand)

 <p>Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg</p> <p><small>KSK Hztg. Lauenburg, OST 430, Grambeker Weg 147, 23879 Mölln</small></p> <p><small>DV 07 055 Deutsche Post</small></p> <p>Herrn Max Mustermann Am Markt 4-5 23909 Ratzeburg</p>	<p>Datum: 15.07.2010</p> <p>Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,</p> <p>dieser Umschlag enthält Ihre persönliche Online-Banking-PIN und darf daher nur von Ihnen persönlich geöffnet werden.</p> <p>Legitimations-ID: 1234567890123456</p>	<p>Vor dem Öffnen bitte wenden!</p>
---	---	-------------------------------------



Ihre neue
Legitimations-ID



Der Erstzugang zum OnlineBanking:

Am einfachsten verläuft die Aktivierung über unsere InternetFiliale.

- Rufen Sie im Internet **www.ksk-ratzeburg.de** auf
- Geben Sie bitte am oberen Bildrand Ihre 16-stellige **Legitimations-ID** oder falls bereits gewählt, Ihren Anmeldenamen und die dazugehörige **PIN** ein
- Klicken Sie bitte auf „>“

PIN ändern

Mit dieser Funktion können Sie Ihre bisherige persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ändern.

Bitte wählen Sie eine 5 bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und ß sowie ! \$ % & / () = ? + # , . - :

Vermeiden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfachkombinationen wie 123ab, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN *:

Wiederholung neue PIN *:

Weiter 

Änderung der Start-PIN:

- Sie werden jetzt nach Ihrer neuen Wunsch-PIN gefragt. Diese geben Sie bitte zweimal ein und klicken auf „Weiter“
- Bitte folgen Sie den Hinweisen zur Ermittlung der TAN, geben diese ein und bestätigen mit „Senden“

Sie haben es geschafft.

Ihre neue PIN ist jetzt hinterlegt und Sie können das OnlineBanking nun nutzen.

Tipp: Sie können sich zusätzlich zur 16-stelligen Legitimations-ID einen „Anmeldename“ ausdenken, der Ihnen die Anmeldung erleichtern kann.

Auf diesem Weg registrieren Sie sich einen Anmeldename.



- Nach der Anmeldung in das OnlineBanking klicken Sie auf den Menüpunkt „**Service**“ und dann auf „**Anmeldename**“
- Nach Aufruf der Funktion „**Anmeldename einrichten**“ geben Sie Ihren Wunschnamen ein und bestätigen mit „**Weiter**“
- Sie folgen den Hinweisen zur Ermittlung und Eingabe der **TAN** und klicken auf „**absenden**“
- Ab sofort können Sie sich mit Ihrem neuen Anmeldename anmelden.
- Die Legitimations-ID ist weiterhin gültig und sollte bei der Einrichtung von Software wie z.B. StarMoney verwendet werden

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns an!

Unsere Hotline ist montags bis freitags von 8:00 – 20:00 Uhr unter **0 45 41 / 88 10 20 20** für Sie erreichbar.